

PROGRAM

Seminarium z cyklu „Europejskie Przedsiębiorstwo”  
**Jak budować wiarygodność swojego e-sklepu?”**

28 listopada 2018 r., godz. 10:00 – 12:45  
Warszawa, Sienna Training Centre, ul. Sienna 73

**Prelegenci:**

Europejskie Centrum Konsumentckie (ECK) należy do Sieci Europejskich Centrów Konsumentckich (ang. ECC-Net), służących wszechstronną pomocą konsumentom w całej UE. Europejskie Centra Konsumentckie bezpłatnie informują i edukują konsumentów w zakresie ich praw w Unii Europejskiej oraz pomagają w polubownym rozwiązywaniu sporów ponadgranicznych z przedsiębiorcami mającymi siedziby w UE, Norwegii oraz Islandii. Centra ECC-Net są także oddelegowane do współpracy z organami administracji i organizacjami konsumentów. Do zadań ECK należy ponadto współpraca z przedsiębiorcami w celu podniesienia poziomu przestrzegania przez nich przepisów dotyczących ochrony konsumentów.

NASK jest państwowym instytutem badawczym nadzorowanym przez Ministerstwo Cyfryzacji. Kluczowym polem aktywności NASK są działania związane z zapewnieniem bezpieczeństwa internetu. Reagowaniem na zdarzenia naruszające bezpieczeństwo sieci w Polsce i koordynacją działań w tym obszarze zajmuje się Centrum Cyberbezpieczeństwa, w którego skład wchodzi zespół CERT Polska ([www.cert.pl](http://www.cert.pl)).

Rejestracja uczestników – od godz. 9:30

Godz.10:00 **Rozpoczęcie i powitanie gości** – Enterprise Europe Network

**Część I** - Magda Witan, Europejskie Centrum Konsumentckie w Polsce

- Jak rozpoznać sklep internetowy godny zaufania? – obowiązki informacyjne przedsiębiorcy i nie tylko
- Przykłady dobrych i budzących wątpliwości praktyk e-sklepów
- Pozasądowe rozwiązywanie sporów w branży e-commerce

Ok. godz.11:10 Przerwa kawowa (20 min.)

**Część II** – Sebastian Kondraszuk, CERT Polska

- Współczesne oszustwa internetowe związane z fałszywymi ofertami sprzedaży w sieci
- Atrakcyjna prezentacja oferty – kiedy przestaje być uczciwa?
- Na co zwracać uwagę prowadząc sklep internetowy – standardy bezpieczeństwa przedsiębiorców i ich klientów, gdzie i w jaki sposób można szukać pomocy

Pytania uczestników/dyskusja

**Zakończenie seminarium o 12.45**

Projekt Enterprise Europe Network – Central Poland jest współfinansowany przez Komisję Europejską ze środków pochodzących z programu COSME (na lata 2014–2020) na podstawie umowy o udzielenie dotacji nr 649259 – EEN-CP oraz Ministerstwo Przedsiębiorczości i Technologii ze środków budżetu państwa.