

GROMADZENIE, PRZETWARZANIE
I BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH
– czyli co możemy, a czego nam nie wolno
w kwestii wykorzystywania naszych
kontaktów biznesowych.

25.08.2015



DBMS

Kim jesteśmy?

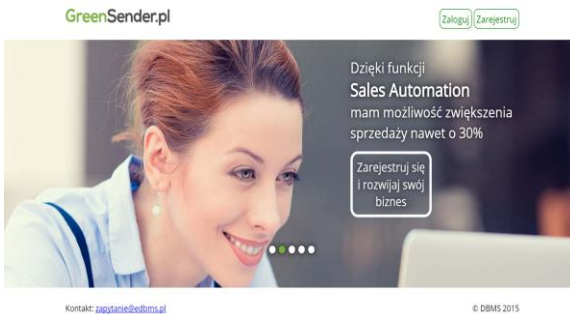
www.edbms.pl

DBMS to Zasoby Baz Danych

Zasoby powstały wskutek realizacji kampanii e-marketingowych, przejęć firm takich jak np. Axiom, czy serwisów internetowych ekofaktura.info, mojeokazje.com. Każdy zbiór zawiera szereg zmiennych dot. m.in. stanu posiadania, potrzeb, stylu życia oraz zainteresowań Użytkowników co pozwoliło nam przygotować na ten moment ok. 300 profili behawioralnych. Wszystkie nasze zbiory posiadają niezbędne zgody na komunikację sprzedażowo-marketingową oraz zostały zarejestrowane w GIODO



DBMS to Narzędzia Marketingu Internetowego



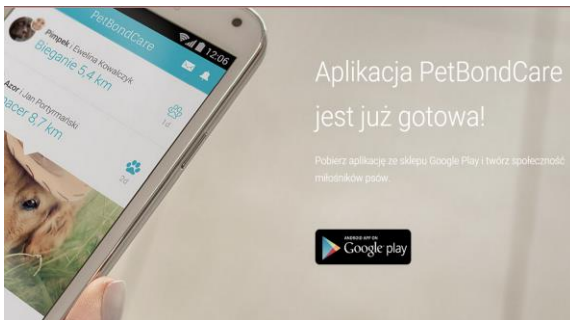
Kontakt: zagyanie@edbms.pl

© DBMS 2015

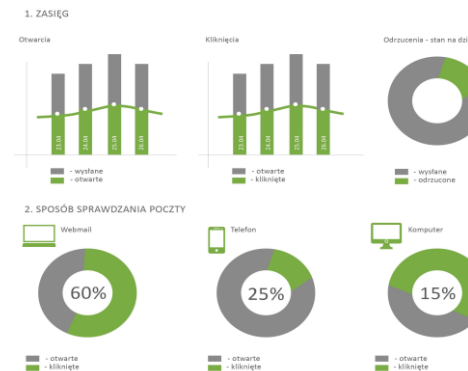
GreenSender – narzędzie do automatyzacji procesów komunikacji z klientem w kanałach e-mail, sms, sms



Wyszukiwarka - platforma zakupu baz danych



Dedykowane Aplikacje Mobilne i internetowe – narzędzia wspierające zakup mobilną obsługę klienta



Lead4U – platforma umożliwiająca zaawansowaną analitykę danych z kampanii marketingowych integrujących kanały sprzedaży on-line i off-line

CZYM SĄ DANE OSOBOWE w rozumieniu ustawy?



Art. 6.

W rozumieniu ustawy za dane osobowe uważa się wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.

Czy wszystkie zbiory danych musimy rejestrować?

Art. 43 ust. 1

W szczególności z obowiązku rejestracji zwolnieni są:

- > administratorzy danych osobowych pracowników,
- > kontrahentów (tj. osób, którym administrator świadczy usługi),
- > danych przetwarzanych wyłącznie w celu wystawienia faktury lub rachunku,
- > danych powszechnie dostępnych;
- > danych przetwarzanych w drobnych bieżących sprawach życia codziennego;
- > przetwarzanych w zbiorach, które nie są prowadzone przy wykorzystaniu systemów informatycznych, z wyjątkiem danych wrażliwych.

W jaki sposób możemy Komunikować się Z POTENCJALNYMI KLIENTAMI?



Formularz na stronie internetowej



Czat w czasie rzeczywistym



Media społecznościowe



Kontakt ze strony internetowej



Kontakt z polecenia



Sesje networkingowe



Maile z newslettera

Jak przechowywać dane?

Pomieszczenia

zamykane na klucz
budynek z domofonem

Oprogramowanie

antywirusowe, sieć jest zabezpieczona
dotyczy również nośników danych

Ludzie

prowadzona jest ewidencja osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych w raz z zakresem ich uprawnień
ustanowienie haseł, loginów

Czym jest i co może GIODO?

Art. 8.

1. Organem do spraw ochrony danych osobowych jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, zwany dalej „Generalnym Inspektorem”.

Art. 14.

W celu wykonania zadań, o których mowa w art. 12 pkt 1 i 2, Generalny Inspektor, zastępca Generalnego Inspektora lub upoważnieni przez niego pracownicy Biura, zwani dalej „inspektorami”, mają prawo:

- 1) wstępu, w godzinach od 6⁰⁰ do 22⁰⁰, za okazaniem imiennego upoważnienia i legitymacji służbowej, do pomieszczenia, w którym zlokalizowany jest zbiór danych, oraz pomieszczenia, w którym przetwarzane są dane poza zbiorem danych, i przeprowadzenia niezbędnych badań lub innych czynności kontrolnych w celu oceny zgodności przetwarzania danych z ustawą;
- 2) żądać złożenia pisemnych lub ustnych wyjaśnień oraz wzywać i przesłuchiwać osoby w zakresie niezbędnym do ustalenia stanu faktycznego;
- 3) wglądu do wszelkich dokumentów i wszelkich danych mających bezpośredni związek z przedmiotem kontroli oraz sporządzania ich kopii;
- 4) przeprowadzania oględzin urządzeń, nośników oraz systemów informatycznych służących do przetwarzania danych;
- 5) zlecać sporządzanie ekspertyz i opinii.

Przetwarzanie danych

Art. 7.

Ilekoć w ustawie jest mowa o:

2) przetwarzaniu danych - rozumie się przez to jakiegokolwiek operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie, a zwłaszcza te, które wykonuje się w systemach informatycznych;

Nieuprawnione przetwarzanie danych

Art. 49.

Kto przetwarza w zbiorze dane osobowe, choć ich przetwarzanie nie jest dopuszczalne, albo do których przetwarzania nie jest uprawniony, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.”

Czy brak zgody na wysyłkę oznacza kłopoty?

Zgoda i odwołanie zgody

Art. 7. Ilekroć w ustawie jest mowa o:

5) zgodzie osoby, której dane dotyczą - rozumie się przez to oświadczenie woli, którego treścią jest zgoda na przetwarzanie danych osobowych tego, kto składa oświadczenie; zgoda nie może być domniemana lub dorozumiana z oświadczenia woli o innej treści; zgoda może być odwołana w każdym czasie;

Prawa osoby, której dane dotyczą

Rozdział 4

Prawa osoby, której dane dotyczą

Art. 32.

1. Każdej osobie przysługuje prawo do kontroli przetwarzania danych, które jej dotyczą, zawartych w zbiorach danych, a zwłaszcza prawo do:

- 1) uzyskania wyczerpującej informacji, czy taki zbiór istnieje, oraz do ustalenia administratora danych, adresu jego siedziby i pełnej nazwy, a w przypadku gdy administratorem danych jest osoba fizyczna - jej miejsca zamieszkania oraz imienia i nazwiska;
- 2) uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych zawartych w takim zbiorze;
- 3) uzyskania informacji, od kiedy przetwarza się w zbiorze dane jej dotyczące, oraz podania w powszechnie zrozumiałej formie treści tych danych;
- 4) uzyskania informacji o źródle, z którego pochodzą dane jej dotyczące, chyba że administrator danych jest zobowiązany do zachowania w tym zakresie w tajemnicy informacji niejawnych lub zachowania tajemnicy zawodowej;
- 5) uzyskania informacji o sposobie udostępniania danych, a w szczególności informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane te są udostępniane;
- 5a) uzyskania informacji o przesłankach podjęcia rozstrzygnięcia, o którym mowa w art. 26a ust. 2;
- 6) żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane;
- 7) wniesienia, w przypadkach wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4 i 5, pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jej danych ze względu na jej szczególną sytuację;
- 8) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych w przypadkach, wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4 i 5, gdy administrator danych zamierza je przetwarzać w celach marketingowych lub wobec przekazywania jej danych osobowych innemu administratorowi danych;

W jaki sposób zabezpieczyć się przed pretensjami roszczeniami?

Niezbędne informacje

- w jakim celu,
- w jakim zakresie
- przez kogo



dane osobowe będą przetwarzane

Jakie zapisy warto mieć w regulaminie?

- 1) zgoda na przetwarzanie danych osobowych do celów, dla których zamierzamy je wykorzystywać;
- 2) zgoda na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany w formularzu.

Wyrażający zgodę musi mieć pełną świadomość tego, na co się godzi.

Jak postępować w przypadku wątpliwości o wyrażenie zgody na wysłanie oferty?



Nagrywanie
rozmowy



Potwierdzenie
e-mailowe

DBMS



14 dni

Czy można wysłać maila z ofertą handlową do nieznanej osoby?

TAK

imię.nazwisko@nazwafirmy.pl

Jeśli mamy:

- a) zgodę na otrzymanie informacji handlowej drogą elektroniczną wyrażoną przez tego pracownika;
- b) podstawę prawną legalizującą przetwarzanie danych osobowych do celów marketingowych.

sekretariat@nazwafirmy.pl

biuro@nazwafirmy.pl

Igor Belczewski

PR&Marketing Manager

igor.belczewski@edbms.pl

533 680 142

Joanna Piotrowska

Account Executive

joanna.piotrowska@edbms.pl

531 998 873

Zapraszamy do współpracy

DBMS Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 56C, 00-803 Warszawa

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru
Sądowego nr KRS 0000373905, NIP 527-264-47-02, kapitał zakładowy 50 000 zł.

www.edbms.pl

